

"Organización y gestión de servicios sanitarios en los países desarrollados (con énfasis en la atención primaria): estructura, proceso y resultado"

Seis seminarios-talleres,
a celebrar los días 21, 22 y 23 de noviembre de 2011,
con Juan Gérvas¹ y Mercedes Pérez Fernández²

Objetivos

1. Capacitar a los asistentes para situar los componentes del sistema sanitario nacional en el conjunto internacional, en el presente y en el próximo futuro.
2. Facilitar la toma de decisiones en las políticas de organización de sistemas sanitarios, tanto respecto a estructuras como en lo referido al proceso, para asegurar el logro de los resultados importantes para la sociedad.
3. Dar conocimientos que permitan un debate científico acerca de las consecuencias de los cambios en el sistema sanitario (impacto en salud y en costes), con diferenciación de las reformas pro-contenido de las reformas pro-coordinación.
4. Revisar ejemplos que demuestran aciertos y errores en la organización y gestión de servicios sanitarios (privados y públicos) en los países desarrollados.
5. Analizar el papel de la motivación y de los incentivos en el proceso de la atención por los profesionales, con valoración de su impacto en salud.

Contenido

1. Financiación pública y privada de los sistemas sanitarios. Provisión pública y privada de servicios. Brasil en el contexto internacional.
2. Recursos de los sistemas sanitarios: materiales y centros de prestación de servicios, profesionales, financieros y del conocimiento.
3. Proceso de la atención. Oferta de servicios según necesidad, urgencia y gravedad. ¿Qué servicios, para quién, por quién, cómo, cuándo y dónde?

1 Juan Gérvas es médico general, Equipo CESCO, Madrid (España), Doctor en Medicina y Profesor Honorario de Salud Pública en la Universidad Autónoma de Madrid, Profesor Visitante en Salud Internacional de la Escuela Nacional de Sanidad (Madrid) y Profesor de Gestión y Administración Sanitaria en la Fundación Gaspar Casal (Madrid) y en la Universidad Pompeu Fabra (Barcelona).

2 Mercedes Pérez Fernández es médico general, Equipo CESCO, Madrid (España), Especialista en Medicina Interna, Presidente del Comité de Ética de la Red Española de Atención Primaria y Coordinadora de Ética de NoGracias (España).

4. El acceso como factor crítico en el proceso de atención. ¿Quién no utiliza los servicios?
Respuestas posibles de los sistemas sanitarios a las desigualdades sociales en salud.
5. *Mix* de profesiones, y de niveles de atención (en busca de la eficiencia). El trabajo en equipo.
La función de filtro del médico general-de familia. ¿Cómo pagar e incentivar a los profesionales?
6. La brecha entre eficacia y efectividad, y cómo salvarla. Inteligencia sanitaria (de la investigación a la mejor salud de pacientes y poblaciones). Relaciones con las industrias (farmacéuticas, tecnológicas, alimentarias, del conocimiento y otras).
7. Calidad (y cantidad) y seguridad. Indicadores que no fomentan el círculo vicioso de registrar para cobrar. Tecnologías de la información.
8. Coordinación de servicios. Las fronteras entre niveles. La continuidad de cuidados (de la concepción a la tumba, y del domicilio al cementerio, pasando por el centro de salud, urgencias y el hospital).
9. La salud pública y colectiva, la prevención y la atención curativa. Relaciones complementarias.
10. La salud y la productividad y competitividad. El sector sanitario en el conjunto de la economía.
11. Cambios sociales, modificaciones del enfermar, nuevas expectativas culturales y mejoras tecnológicas: ¿las mismas y clásicas respuestas sanitarias ante un mundo distinto?
12. Profesionalismo, valores y ética. Los errores y daños que causa la actividad sanitaria.
Sistemas de compensación de errores, y de reparación y evitación de daños.

Desarrollo

Los seis talleres de cuatro horas se celebrarán en Sao Paulo, los días 21, 22 y 23 de noviembre de 2011, dos sesiones por día.

Los inscritos recibirán el material básico dos semanas antes del comienzo de los talleres. Se espera que los asistentes lean el material básico con antelación a los talleres. El material incluirá cuestionarios para debatir por la Red antes de los talleres.

Cada seminario tendrá un planteamiento general y dos casos prácticos, que servirán para una exposición por los asistentes al final de cada sesión.